

# Plus500

מכונת מסחר עולמית

מדיניות ביצוע הוראות



# מדיניות ביצוע הוראות

מדיניות ביצוע הוראות זו מהווה חלק מהסכם הלקוח, כהגדרתו בהסכם המשתמש.

## 1. ניהול עסקים

- 1.1 חלה עלינו החובה הכללית לנהל את עסקינו מולך באופן כן, הוגן ומקצועי, ולפעול על פי טובתך בעת ביצוע הוראות. בפרט, בעת שאנו מבצעים הוראות עבורך, נספק לך את "הביצוע הטוב ביותר", כלומר נפעל באופן עקבי על פי נהלים שקבענו על מנת לנקוט באמצעים סבירים לשם קבלת התוצאה הטובה ביותר האפשרית עבור לקוחותינו.
- 1.2 בהסכמתך לתנאי הסכם המשתמש שלנו, אתה מסכים גם לתנאי מדיניות ביצוע ההוראות שלנו ("המדיניות"). ככל שקיימת סתירה בין הסכם המשתמש לבין מדיניות זו, הוראות הסכם המשתמש גוברות.

## 2. מכשירים

פלוס500 ישראל בע"מ (Plus500IL Ltd) ("אנחנו", "Plus500", "החברה") מבצעת אך ורק הוראות בקשר לחוזי הפרשים ("CFDs") על מכשירים פיננסיים שונים כגון: מניות, סחורות, תעודות סל (ETFs), מדדים, אופציות ומטבעות (FOREX) (רשימת המכשירים הפיננסיים עשויה להשתנות בכל עת כפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה ובכפוף להנחיית רשות ניירות ערך).

## 3. החובה לספק לך את הביצוע הטוב ביותר

בעת ביצוע עסקאות עבורך, אנו ננקוט בכל האמצעים הסבירים על מנת להשיג את התוצאה הטובה ביותר האפשרית עבורך על ידי ביצוע עסקאות אלו בהתאם למדיניות זו, ובכפוף לכל ההוראות הספציפיות שנקבל ממך. מדיניות זו כוללת אוסף נהלים שמטרתם להשיג את תוצאת הביצוע הטובה ביותר האפשרית, בכפוף ובהתחשב בטיבן של הוראותיך, סדרי העדיפות שצינת בפנינו בקשר עם ביצוע הוראות אלו והנהגים הקשורים בשוק הרלוונטי, מתוך כוונה להשיג תוצאה אשר מספקת, לדעתנו, את האיזון הטוב ביותר בין מגוון של גורמים, אשר לעתים סותרים זה את זה. יחד עם זאת, המדיניות שלנו אינה יכולה להבטיח כי בעת ביצוע הוראה, המחיר שלנו יהיה תמיד טוב יותר מאשר מחיר שיהיה ניתן להשיג או שניתן היה להשיג במקום אחר.

## 4. קביעה האם השגנו את הביצוע הטוב ביותר עבורך

4.1 בכל העסקאות אנו פועלים כצד עיקרי בעסקה, וכאתר הביצוע היחיד לשם ביצוע הוראותיך, שאינן מבוצעות בבורסה מוסדרת או בפלטפורמת מסחר רב צדדית. בעת ההחלטה כיצד לספק לך את הביצוע הטוב ביותר, אנו נדרשים לקחת בחשבון מספר גורמים. דירגנו את המחיר כגורם החשוב ביותר, ולאחריו כל אלה:

- 4.1.1 עלויות;
- 4.1.2 גודל;
- 4.1.3 נזילות שוק הבסיס;
- 4.1.4 מהירות;



4.1.5. הסתברות הביצוע וההתחשבות.

4.2. הדרך העיקרית שבאמצעותה נבטיח כי תקבל את הביצוע הטוב ביותר היא בכך שנבטיח כי בחישוב מחירי הביקוש/ההיצע של חוזי הפרשים נשתמש במחיר השוק עבור מוצר הבסיס שאליו מתייחסת העסקה שלך. יש לנו גישה למספר מקורות מידע שונים על מנת ליצור את מחיר השוק, דהיינו, הראייה האובייקטיבית שלנו את מחירי הביקוש וההיצע הזמינים עבור סוחרים בעסקאות בלתי תלויות. אנו לא רואים ברשימה דלעיל רשימה ממצה, והסדר בו מנויים הגורמים בה אינו מהווה סדר קדימות.

4.3. אנו קובעים את החשיבות היחסית של גורמי הביצוע הטובים ביותר תוך שימוש בשיפוט והניסיון המסחריים שלנו, לאור המידע הקיים על השוק, ותוך התחשבות באמות המידה שלהלן:

(א) **מחיר:** לגבי כל מכשיר פיננסי נתון, החברה מצטטת שני מחירים: המחיר הגבוה יותר, מחיר הרכישה (ASK), שבו הלקוח יכול לרכוש (go long) את המכשיר הפיננסי, והמחיר הנמוך יותר, מחיר המכירה (BID), שבו הלקוח יכול למכור (go short) אותו. המחיר של החברה לגבי מכשיר פיננסי הינו נתון מחושב בהתייחס למחיר נכס הבסיס הרלוונטי, שהחברה מקבלת ממקורות חיצוניים שהינם צדדים שלישיים, לגבי עסקאות אחרות דומות. ניתן למצוא את המחירים של החברה באתר האינטרנט או בפלטפורמת המסחר של החברה. החברה מעדכנת את המחירים שלה בתדירות המירבית והאפשרית בכפוף למגבלות הטכנולוגיה וערוצי התקשורת. החברה בוחנת, מעת לעת, את המקורות החיצוניים של הצדדים שלישיים, לגבי עסקאות דומות אחרות, על מנת לוודא שהנתונים שהתקבלו ממשיכים להיות תחרותיים.

ככל שהמחיר מגיע להוראה שנקבעה על ידך, כגון: סגור בהפסד (close at loss), סגור ברווח (close at profit), סטופ נגרר (trailing stop), פקודת שוק (market order), פקודה עם הגבלת שער (limit order), הוראות אלה מבוצעות מיד. ואולם, בתנאי מסחר מסויימים, ביצוע הוראות (סגור בהפסד, סגור ברווח, סטופ נגרר, פקודת שוק, פקודה עם הגבלת שער) עלול להיות בלתי אפשרי במחיר המבוקש על ידי הלקוח. במקרה כזה, רשאית החברה לבצע את ההוראה במחיר הזמין הראשון. מצב זה עשוי להתרחש, לדוגמא, כשיש תנודות מהירות במחיר, כשהמחיר עולה או יורד ביום מסחר (session) אחד, במידה כזו, שעל פי הכללים של הבורסה הרלוונטית, המסחר מושהה או מוגבל, והוא עשוי גם להתרחש בפתחת יום המסחר.

(ב) **עלויות:** על מנת לפתוח פוזיציה בסוגים מסויימים של חוזי הפרשים, הלקוח עשוי להידרש לעמלה או פרמיית מימון, כמפורט בהסכם המשתמש, בתקנון החברה ובפלטפורמת המסחר. העמלות עשויות להיקבע כאחוזים מערכו הכולל של המסחר, או כסכומים קבועים. ניתן למצוא מידע בקשר לעמלות ולמרווחים בקשר עם המכשירים פיננסיים באתר האינטרנט ובפלטפורמת המסחר של החברה.

(ג) **מהירות הביצוע:** בביצוע הוראות הלקוח מייחסת החברה חשיבות רבה למהירות הביצוע, ושואפת להציע מהירות ביצוע גבוהה, במגבלות הטכנולוגיה וערוצי התקשורת. החברה מבצעת את הוראת הלקוח בחוזי הפרשים כצד עיקרי בעסקה וזאת מול הלקוח, כלומר החברה היא מקום הביצוע.

(ד) **הסתברות הביצוע:** הסתברות הביצוע תלויה בזמינות המחירים של עושי שוק/מוסדות פיננסיים אחרים. במקרים מסויימים לא יהיה אפשרי להכין הוראה לביצוע, לרבות, אך מבלי למעט, במקרים הבאים: במהלך זמני דיווח חדשות, ברגעי פתיחת יום המסחר, כשהשווקים תנודתיים, כשהמחירים עשויים לנוע למעלה או למטה באופן משמעותי, תוך שהם מתרחקים מן המחירים המוצהרים, כשישנה תנועת מחירים מהירה, במצבים של היעדר נזילות מספקת לביצוע נפח העסקאות הספציפי במחיר המוצהר ובעת התרחשותו של אירוע כוח עליון. במקרה שבו החברה אינה יכולה להמשיך בהוראה, בשל המחיר או הגודל או סיבה אחרת, ההוראה לא תבוצע. בנוסף, החברה רשאית, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, ללא מתן כל הודעה או הסבר ללקוח, לסרב להעביר כל הוראה או בקשה או פקודה של הלקוח או להסדיר את ביצוען, בנסיבות שפורטו בהסכם הלקוח.

(ה) **הסתברות ההתחשבות:** הנכסים הפיננסיים המוצעים על ידי החברה אינם כרוכים במסירת נכס הבסיס, כך שאין כל התחשבות, שהיתה מתבצעת לו הלקוח קנה את נכס הבסיס.



(ו) **גודל ההוראה**: הגודל המינימלי בפועל של ההוראה עשוי להשתנות מחשבון לחשבון ו/או מלקוח ללקוח ולגבי כל סוג של חשבון לקוח.

(ז) **השפעת השוק**: גורמים מסויימים עשויים להשפיע במהירות על מחיר הבסיס של המכשיר הפיננסי, אשר ממנו נגזר המחיר המצוטט של החברה, והם עשויים גם להשפיע על גורמים אחרים המנויים במסמך מדיניות זה. החברה תנקוט בכל אמצעי סביר על מנת להשיג את התוצאה הטובה ביותר האפשרית עבור לקוחותיה, והכל בהתאם למסמך זה ולהוראות הסכם המשתמש.

4.4. לגבי כל חוזי ההפרשים, אנו לוקחים בחשבון גורמים כגון ריבית נישאת, הדיבידנדים הצפויים, וכל הבדל משמעותי בנכס הבסיס עבור תאריך הייחוס של פקיעת חוזה ההפרשים, ככל שרלוונטיים. לכך אנו מוסיפים מרווח של Plus500. המרווח של Plus500 לא יחרוג מהמרווחים אשר מפורסמים בפרטי כל מכשיר בפלטפורמת המסחר שלנו. כתוצאה מכל הגורמים המשתנים הללו, מחירי הביקוש/היצע שלנו בדרך כלל לא יהיו זהים למחיר במזומן של נכס הבסיס.

4.5. במועד שבו נקבל ממך הוראה, ייתכן שלא יהיה מסחר פעיל ומספק במכשיר מסוים ו/או שוק פעיל ומספק ו/או בורסה פתוחה למסחר שבה נסחר מוצר הבסיס. במצבים כאמור יתכן כי לא יתאפשר מסחר במכשיר מסוים כך שהוא לא יהיה נזיל, לרבות במצב בו המסחר נעצר או מושהה, וכי השפעות שוק אחרות עשויות להשפיע על המחיר, ואנו שומרים את הזכות שלא לבצע את ההוראה שלך בתנאים אלה.

4.6. בעת השלמת וביצוע פקודת לימיט שלך, העסקה תושלם בהתאם לתנאים המוצעים בקשר למכשיר הרלוונטי בזמן השלמת וביצוע העסקה, לרבות (ללא הגבלה), רמת (יחס) המינוף ו/או רמת הבטחונות הנדרשת, חלף התנאים אשר הוצעו בקשר לאותו מכשיר בזמן פתיחת פקודת הלימיט.

## 5. פרקטיקות הביצוע במכשירים הפיננסיים

### גלישת מחירים

עליך להיות מודע לכך שבעת מסחר בנכסים פיננסיים, עלולה להתרחש גלישת מחירים (Slippage). זהו מצב שבו במועד שבו ההוראה מוצגת לביצוע, המחיר הספציפי שמוצג ללקוח עלול להיות לא זמין; לכן, ההוראה תבוצע במחיר זמין הקרוב למחיר המבוקש (מעליו או מתחתיו). כך, גלישת מחירים היא ההפרש בין המחיר המצופה של ההוראה, לבין המחיר בו ההוראה מבוצעת בפועל. אם מחיר הביצוע טוב יותר מן המחיר שהתבקש על ידי הלקוח, הדבר נקרא גלישת מחירים חיובית. אם מחיר הביצוע טוב פחות מן המחיר שהתבקש על ידי הלקוח, הדבר נקרא גלישת מחירים שלילית. עליך להיות מודע לכך שגלישת מחירים היא אלמנט שכיח במסחר במכשירים פיננסיים. גלישת מחירים מתרחשת יותר בתקופות של היעדר נזילות או תנודתיות רבה יותר (למשל בשל הודעות של חדשות, אירועים כלכליים ופתיחות שוק וגורמים אחרים), והופכת את הביצוע של הוראה במחיר ספציפי לבלתי אפשרי. במילים אחרות, ההוראות שלך עשויות שלא להתבצע במחירים המבוקשים על ידך. גלישת מחירים עשויה להופיע בכל סוגי החשבונות והמכשירים שאנו מציעים.

יצויין שגלישת מחירים עשויה גם להתרחש במהלך ההוראות של סגור בהפסד, סגור ברווח, סטופ נגרר, וסוגים אחרים של הוראות. אנחנו לא מתחייבים שההוראות התלויות והעומדות שלך תבוצענה במחיר שצויין. ואולם, אנחנו מאשרים שההוראה שלך תבוצע במחיר השוק הזמין הקרוב ביותר למחיר שצינת ביחס להזמנה התלויה ועומדת שלך.

## 6. אמות מידה לביצוע הטוב ביותר

6.1. החברה תקבע את החשיבות היחסית של גורמי הביצוע הטוב ביותר דלעיל, על פי שיקול דעתה הבלעדי ולאור הניסיון המסחרי שלה, נוכח המידע הזמין על השוק, ובהתחשב בכל אלה:

(א) מאפייני הוראת הלקוח;



(ב) מאפייני המכשירים הפיננסיים נשוא ההוראה.

6.2. התוצאה הטובה ביותר האפשרית תקבע במונחים של התמורה הכוללת (למעט אם מתחייב אחרת ממטרת ביצוע ההוראה), המייצגת את מחירו של המכשיר הפיננסי והעלויות הקשורות לביצוע, הכוללות את כל ההוצאות שהוציא הלקוח, הקשורות במישרין לביצוע ההוראה, לרבות עמלות מקום הביצוע (לפי העניין).

## 7. הוראות ספציפיות

7.1. כאשר תיתן לנו הוראות ספציפיות, ובכלל זה ציון המחיר של עסקת חוזה הפרשים מולנו או מחיר שבו יש לסגור את העסקה אם השוק נע בכיוון המנוגד לך, או על מנת שנוכל לבצע הוראה, הנחיות אלו עשויות לגבור על היבטים אחרים של המדיניות שלנו. עסקה שעבורה נקבעו סטופ נגרר או הגבלה אחרת תיסגר ברמה זו אם הגיעה למחיר ההגבלה או הסטופ. יצויין כי ההוראה הספציפית עלולה למנוע מן החברה לנקוט באמצעים הכלולים במדיניות להשגת התוצאה הטובה ביותר האפשרית עבורך.

7.2. ככלל, לחוזי הפרשים המבוססים על מכשירי הון אין תאריך פקיעה; ואולם, ככל שיוכרוז על אירוע טרנספורמציה, בהתבסס על השתלטות או רה-ארגון, ניתן יהיה לעשות שימוש במועד האירוע כמועד הפקיעה. הוראה עם הגבלת שער והגבלת הפסד לגבי חוזי הפרשים על מכשירי הון המבוססים על מחירים לפני חלוקת דיבידנד, יהיו בתוקף לגבי המחיר לאחר חלוקת הדיבידנד (וההיפך), למעט אם הן בוטלו, באופן ספציפי, על ידי הלקוח.

## 8. ביצוע הוראות של לקוחות

8.1. בביצוע הוראות של לקוחות, החברה תמלא אחר התנאים שלהלן:

- (א) החברה תוודא שההוראות המבוצעות עבור לקוחות נרשמות ומוקצות באופן מיידי ומדויק;
- (ב) החברה תבצע הוראות של לקוחות הדומות בשאר המובנים, לפי הסדר ובאופן מיידי, למעט אם המאפיינים של ההוראה או תנאי השוק הקיימים באותה עת הופכים את הדבר ללא מעשי;
- (ג) החברה תודיע ללקוח על כל קושי מהותי שרלוונטי לביצוע התקין של הוראות, תוך זמן סביר מהמועד בו הודע לה על הקושי.

## 9. ללא צבירה

אנו לא משלבים את ההוראה שלך עם הוראות של לקוחות אחרים שלנו לשם ביצוע כהוראה יחידה.

## 10. הסכמת הלקוח

בחתמתו על הסכם המשתמש עם החברה, מסכים הלקוח להחלת מדיניות זו עליו.

## 11. מעקב ובחינה של מדיניות ביצוע ההוראות שלנו



